

# Charte de l'École Tremplin

L'École Tremplin est un établissement éducatif dédié à la réussite et à l'épanouissement des adultes en quête de nouvelles compétences, d'une reconversion professionnelle ou d'une montée en compétences. Notre mission est d'accompagner chaque apprenant dans son parcours, de la formation initiale à la vie professionnelle, en créant un environnement de confiance, de respect et de bienveillance. Elle s'adresse à tout public adulte et pratique volontiers une pédagogie de l'enseignement individualisé.

## 1. Notre mission

Nous croyons que chaque adulte a le potentiel de se réinventer et d'acquérir les compétences nécessaires pour atteindre ses objectifs personnels et professionnels. À travers des formations de qualité, nous nous engageons à :

- Offrir un enseignement adapté aux besoins et aux rythmes des adultes.
- Considérer tout le monde avec respect et attention bienveillante.
- Accompagner les étudiants dans leur parcours de développement personnel et professionnel, en offrant un suivi personnalisé.

## 2. Nos valeurs

L'École Tremplin repose sur des valeurs fondamentales qui guident toutes nos actions :

**Respect** : Chaque individu, qu'il soit étudiant, formateur ou membre du personnel, est traité avec dignité et respect, dans un climat d'écoute et de bienveillance. On considère la globalité de chacun, leur réalité propre et ses implications.

**Engagement** : Nous nous engageons à fournir un enseignement de qualité, à soutenir activement les étudiants dans leur parcours, et à faire preuve de professionnalisme en toutes circonstances.

**Innovation** : Nous cherchons constamment à améliorer nos méthodes pédagogiques et à nous adapter aux besoins de nos étudiants.

**Solidarité** : Nous encourageons une culture de collaboration et d'entraide, où chacun peut compter sur l'autre pour avancer dans son parcours.

**Excellence** : Nous aspirons à offrir des formations de haute qualité, à la hauteur des attentes des apprenants et des exigences de nos partenaires institutionnels.

### 3. Engagements envers les apprenants

**Accessibilité** : Nos formations sont ouvertes à tous, quelle que soit la situation de vie et les antécédents éducatifs.

**Respect du rythme individuel** : Chaque étudiant est unique et nous adaptons notre pédagogie pour répondre à ses besoins spécifiques.

**Suivi personnalisé** : Nous assurons un suivi individuel tout au long du parcours de formation pour répondre aux questions, fournir un soutien moral et technique ou prendre des mesures lors de passages difficiles.

**Réactivité et écoute** : Nous mettons tout en œuvre pour répondre rapidement aux demandes et préoccupations des étudiants et pour offrir un cadre favorable à l'épanouissement et à l'apprentissage.

### 4. Nos engagements envers les formateurs et le personnel

**Valorisation des compétences** : Nous recrutons des formateurs et un personnel qualifiés et passionnés par leur métier, et nous favorisons formation et nouvelles attributions de rôles pour que chacun puisse évoluer dans ses compétences et ses responsabilités.

**Environnement de travail respectueux et motivant** : Nous garantissons des conditions de travail saines, respectueuses et propices à l'épanouissement professionnel et personnel.

**Esprit d'équipe** : L'École Tremplin favorise un environnement collaboratif où chaque membre du personnel peut échanger, se soutenir et contribuer à l'amélioration continue de l'établissement.

### 5. Nos engagements envers les partenaires

**Prestations sur-mesure** : Nos formations sont conçues en étroite collaboration avec les partenaires et les mandants afin de répondre pleinement à leurs attentes.

**Suivi et comptes-rendus** : Nous suivons individuellement la trajectoire de chaque apprenant et signalons tout fait remarquable. Si c'est opportun, nous ouvrons la discussion et proposons d'éventuelles remédiations.

**Collaboration et partage** : Nous participons avec dynamisme aux échanges, rencontres, discussions, et autres formes de coopération.

### 6. Qualité et éthique

Nous nous engageons à respecter des standards élevés en matière d'éthique et de qualité dans toutes nos démarches, notamment :

**Transparence** : Les informations concernant nos formations, leur contenu, les tarifs et les modalités d'inscription sont clairement communiquées.

**Respect des normes légales et réglementaires** : L'École Tremplin s'assure que toutes ses actions respectent la législation en vigueur et les exigences des organismes de financement.

**Confidentialité** : Nous veillons à la protection des données personnelles de nos étudiants et à la confidentialité de leurs informations.

Cette charte est un engagement fort de notre part et un guide qui orientera toutes nos actions dans les années à venir. En la respectant, nous nous assurons que l'École Tremplin demeure un lieu de réussite, de respect et de progrès pour tous.